

Germania

Salute mentale e psichiatria - settore adulti

Questo settore é regolato da una legislazione molto complessa, contenuta nei 12 codici del diritto sociale e sanitario (**Sozialgesetzbücher**). Tale diritto viene tutelato da un apposito apparato giuridico, che non ha eguali nel nostro paese (**Sozialrecht**) e da un corrispondente foro (**Sozialgericht**).

Sia le casse mutue pubbliche (**Krankenkassen**) che le assicurazioni private garantiscono le prestazioni psichiatriche. Le casse mutue e le assicurazioni finanziano le seguenti prestazioni mediche e paramediche (**Regelversorgung**):

1. I servizi psichiatrici di diagnosi e cura
2. Le visite psichiatriche, la farmacoterapia e la psicoterapia

I servizi psichiatrici di diagnosi e cura sono esclusivamente ospedalieri. In alcune città essi sono situati nell'ospedale generale, in altre negli ospedali psichiatrici. Negli ospedali sono situati anche ambulatori, che offrono servizi agli utenti che non sono seguiti nel settore extra-ospedaliero, dove operano i medici e gli psicologi psicoterapeuti privati convenzionati.

La scelta dello psichiatra o dello psicologo é libera. I tempi d'attesa sono piuttosto lunghi, in alcuni Länder possono essere anche di alcuni mesi. Per le urgenze é pertanto opportuno rivolgersi all'ospedale del proprio quartiere. Le psicoterapie convenzionate sono esclusivamente di due tipi, cognitivo-comportamentale e a orientamento psicoanalitico-psicodinamico. La terapia sistemica e familiare non viene finanziata dalle casse mutue, anche se in questi anni si sta discutendo di una sua possibile inclusione nell'convenzione.

In Germania non troviamo servizi di comunità, né centri di salute mentale. In alcune città ci sono delle nuove strutture private che offrono dei servizi integrati di comunità (**Integrierte Versorgung**). Queste strutture hanno dei contratti solo con singole casse mutue (**Selektivverträge**).

Riabilitazione, assistenza sociale, supporto abitativo e lavorativo, assistenza infermieristica vengono offerti da istituzioni diverse. Le procedure burocratico-amministrative e i criteri per accedere ai diversi servizi sono molto differenziate.

I **programmi di riabilitazione** vengono regolati da una legislazione particolare, che fa riferimento all'inserimento lavorativo. Essi vengono offerti da istituzioni sia ospedaliere che extra-ospedaliere convenzionate con gli enti pensionistici.

I **servizi sociali** del comune, della circoscrizione o del Land finanziano servizi psicosociali extra-ospedalieri di quartiere nell'ambito dell'assistenza garantita per legge ai meno abbienti. Gli utenti e le loro famiglie con reddito devono contribuire o pagare interamente il servizio. Vengono controllati tutti i tipi di reddito e i patrimoni, come ad esempio la casa di proprietà. Alcuni esempi dei servizi offerti, in cui lavorano prevalentemente assistenti sociali (**Sozialarbeiter und Sozialpädagogen**):

supporto abitativo (**betreutes Wohnen**)

supporto nel quotidiano (**Einzelfallhilfe**)

lavoro protetto

centro assistenziale diurno (**Tagesstätte**).

Un discorso a parte va fatto per i servizi psichiatrici sociali (**sozialpsychiatrische Dienste**). Questi vengono finanziati dai comuni, delle circoscrizioni o dai Länder. Con alcune eccezioni, ad esempio a Brema, dove non possono erogare prestazioni sanitarie. I medici e gli operatori dello staff intervengono soprattutto nell'avvallo dei trattamenti sanitari obbligatori (**Zwangseinweisung, Unterbringung**) e nel controllo delle prestazioni erogate dai servizi sociali.

L'**assistenza infermieristica** viene erogata in due modi e da due enti differenti:

1. ai malati "cronici". In questo caso viene erogata dalle casse mutue infermieristiche (**Pflegekassen**) in convenzione con istituzioni private. L'erogazione del servizio domiciliare o in casa di riposo presuppone una perizia infermieristica o medica, che valuti il grado di disabilità della persona. Sono previsti tre gradi di disabilità (**Pflegestufen**), cui corrisponde un budget definito. Sono previsti inoltre sussidi integrativi in caso di malattie degenerative come la demenza.
2. in caso di crisi psichiatriche acute lo psichiatra può attivare un servizio di assistenza psichiatrica domiciliare (**ambulante psychiatrische Pflege, psychiatrische Krankenpflege**) per un periodo fino a quattro mesi. Questo servizio è altamente qualificato, purtroppo però non viene erogato in tutti i Länder.

I comuni, le circoscrizioni e i Länder finanziano (**Zuwendung**) inoltre molti altri progetti per periodi di tempo definiti. Essi non vengono inseriti nei programmi

standard di assistenza. A Berlino il Senato della città finanzia un servizio di supporto per situazioni di crisi, **il Berliner Krisendienst**.

In molte regioni della Germania sono attivi gruppi di auto-aiuto e associazioni di familiari senza scopo di lucro, queste ultime riunite nell'associazione **ApK e.V. (Angehörige psychisch Kranker)**, presente in tutti i Länder.

Servizi per le tossicodipendenze

Il servizio di diagnosi e cura dei reparti di psichiatria e negli ospedali psichiatrici si fa carico delle cure mediche necessarie nelle fasi acute, per esempio nella fase di disintossicazione (**Entgiftungsbehandlung**).

A livello extra-ospedaliero sono attivi centri di consulenza finanziati dagli enti locali e competenti per territorio (**Suchtberatungsstellen**). Si tratta di strutture a bassa soglia, cioè facilmente accessibili, nei quali è possibile entrare in contatto in tempi brevi con uno staff di psicologi e assistenti sociali molto competenti. Questi servizi funzionano in maniera molto simile ai servizi italiani, ad esempio non è necessaria la prescrizione del medico e talora viene garantito l'anonimato.

Questi centri collaborano con i gruppi di auto-aiuto presenti sul territorio e con gli altri servizi sanitari e comunali.

Per il percorso di riabilitazione e per l'inserimento lavorativo (**Entwöhnung**) sono attive varie strutture, sia di tipo ambulatoriale che ospedaliero, finanziate di regola dagli enti pensionistici, cui si accede su richiesta e perizia del medico proponente (di regola il medico di base).

Berlino

Indirizzi utili